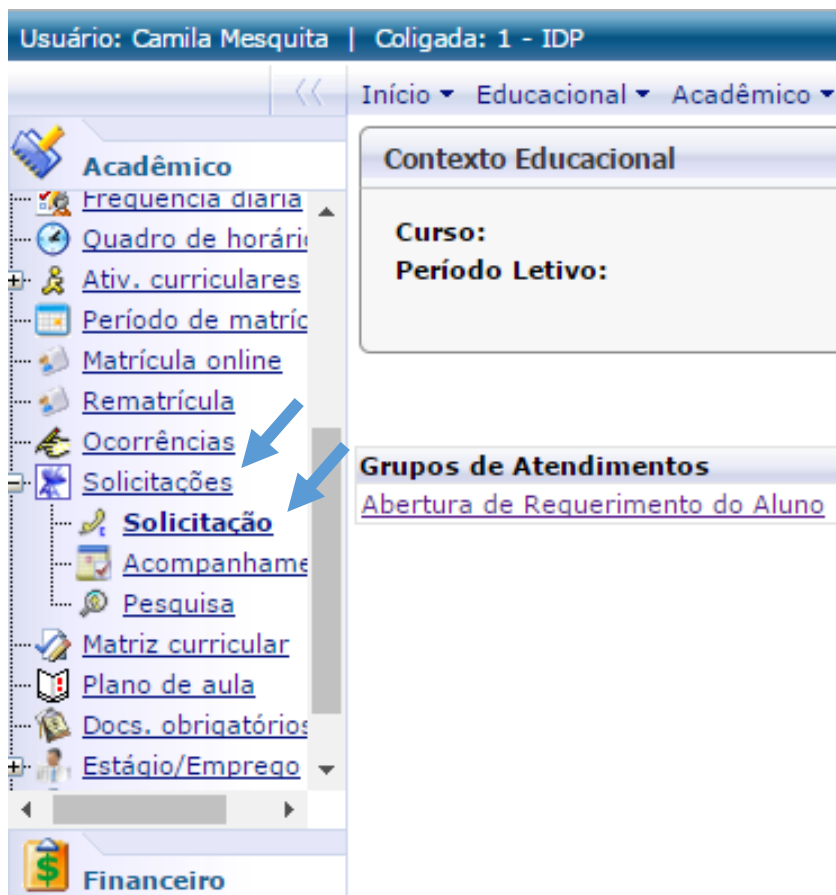


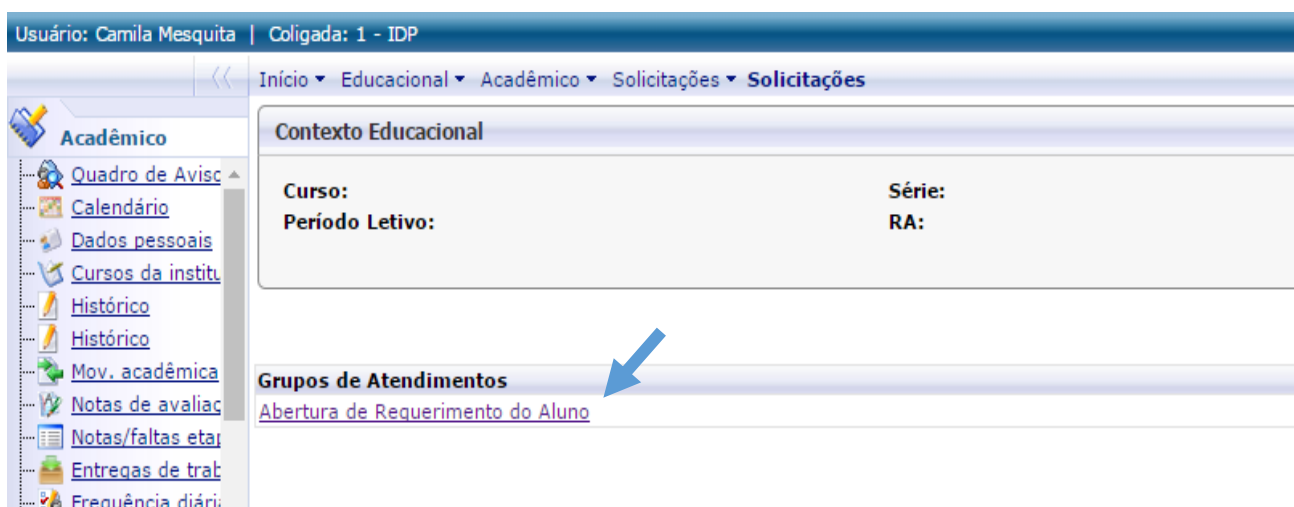
Tutorial Abertura de Atendimento Online

1. Abertura de Requerimentos pela Secretaria Online

1.1. Acesse o menu “Solicitações >> Solicitação”.



1.2. Acesse o grupo de atendimento “Abertura de Atendimento do Aluno”.



1.3. Selecione o tipo de atendimento que deseja solicitar.

Usuário: Camila Mesquita | Coligada: 1 - IDP

Início ▾ Educacional ▾ Acadêmico ▾ Solicitações ▾ **Solicitações**

Abertura de Requerimento do Aluno

Grupo de atendimentos - Protocolo do Aluno

Tipo

- [Abono de Faltas](#)
- [Alteração de Turno](#)
- [Análise de Histórico](#)
- [Aproveitamento de Disciplinas - RECURSO/VEST](#)
- [Aula de recuperação da disciplina MPJ](#)
- [Cancelamento de disciplina](#)
- [Cancelamento de Matrícula](#)
- [Cópia de Conteúdo Programático - R\\$ 50,00](#)
- [Depósito da Dissertação de Mestrado](#)
- [Entrega de TCC](#)
- [Entrega de Trabalho fora do Prazo](#)
- [Entrega de Versão Final de TCC](#)
- [IDP DOC](#)
- [Matrícula - Estágio em Docência](#)
- [Matrícula em Curso de Extensão](#)
- [Matrícula em Disciplina](#)
- [Matrícula em Metodologia](#)
- [Matrícula em Monografia](#)
- [Nada Consta - Biblioteca](#)
- [Orientação - Mestrado](#)
- [Orientação de Monografia](#)
- [Primeira Via de Diploma](#)

Mensagens [Alertas](#)

Grupos de Atendimentos

Observe as orientações referentes ao tipo de atendimento que deseja abrir, preencha o campo “Justificativa” e em seguida clique em “Solicitar”

Coligada: 1 - IDP Fale Conosco Ambiente ▾

Início ▾ Educacional ▾ Acadêmico ▾ Solicitações ▾ **Solicitações**

Descrição

"O prazo para resposta das solicitações de abono de faltas é de 10 dias úteis. Só serão analisados requerimentos mediante apresentação de documentação que justifique a ausência do discente na data de abono solicitada. O requerimento não possui taxa." Favor ir em acompanhamento, selecione o atendimento, editar e arquivos anexos.

Procedimentos

Para que seu requerimento seja analisado de forma rápida e eficiente solicitamos que informe a data da aula que deseja abono, o nome da disciplina e anexe documento que justifique a ausência. Exemplo de Documentação: Atestado Médico, cartão de embarque, declaração de trabalho e etc.

Serviço:
Não existe serviço definido para esta solicitação.

Entrega da Solicitação

Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)
Atendimento - IDP	Atendimento - IDP	0,00

Custo Total: R\$:

Justificativa

Solicito abono de faltas do dia 09/06/2017, na disciplina de Jurisdição Constitucional do curso de Pós-Graduação em Direito Constitucional, por motivo de saúde, encaminhado atestado em anexo.

Aceite

Uma confirmação da solicitação aberta será apresentada na tela, com o número do seu protocolo para posterior consulta. Se desejar, é possível imprimir, veja abaixo.

Coligada: 1 - IDP

Fale conosco Ambiente

Início Educacional Acadêmico Solicitações **Solicitações**

Confirmação de Solicitação

Atendimento
1-1-28146

Data da solicitação
12/06/2017 19:47:54

Solicitação
Abono de Faltas

Descrição
"O prazo para resposta das solicitações de abono de faltas é de 10 dias úteis. Só serão analisados requerimentos mediante apresentação de documentação que justifique a ausência do discente na data de abono solicitada. O requerimento não possui taxa." Favor ir em acompanhamento, selecione o atendimento, editar e arquivos anexos.

Custo total
0

Recebimento da resposta
Atendimento - IDP

Procedimento
Para que seu requerimento seja analisado de forma rápida e eficiente solicitamos que informe a data da aula que deseja abono, o nome da disciplina e anexe documento que justifique a ausência. Exemplo de Documentação: Atestado Médico, cartão de embarque, declaração de trabalho e etc.

Justificativa

1.3.1.1. Anexando Arquivos

De acordo com a descrição do Tipo de Atendimento do exemplo acima é necessário que um documento que justifique a solicitação seja anexo, para isso é necessário ir em "Acompanhamento", nessa tela serão exibidos todos os requerimentos já abertos em sua matrícula, selecione o requerimento no qual irá inserir o anexo e clique em Editar. Veja abaixo:

Acadêmico

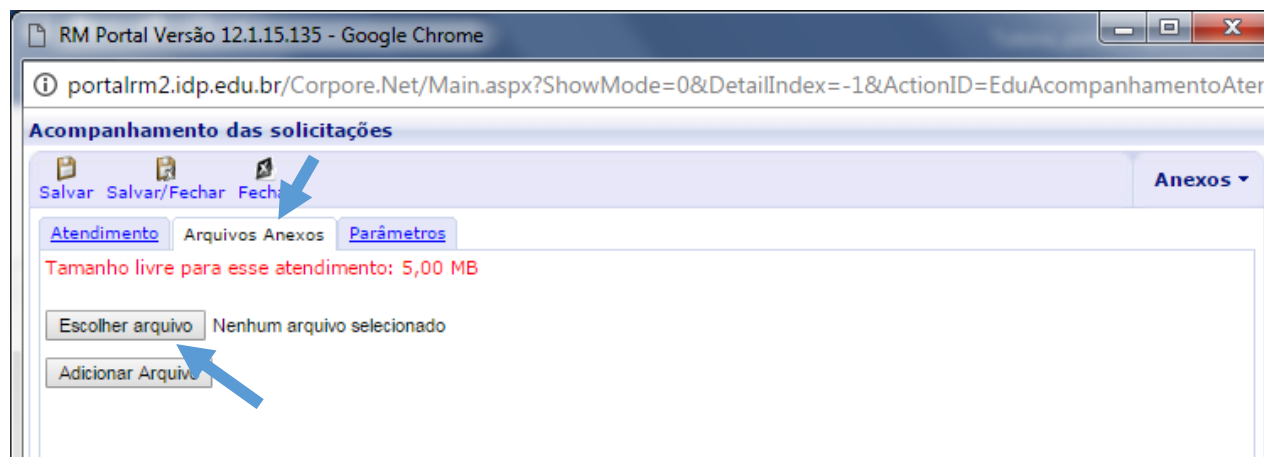
Dados pessoais
Histórico
Notas de avaliações
Notas/faltas etapas
Frequência diária
Quadro de horários
Ativ. curriculares
Matrícula online
Ocorrências
Solicitações
Solicitação
Acompanhamento
Pesquisa
Plano de aula
Docs. obrigatórios

Editar atualizar Imprimir

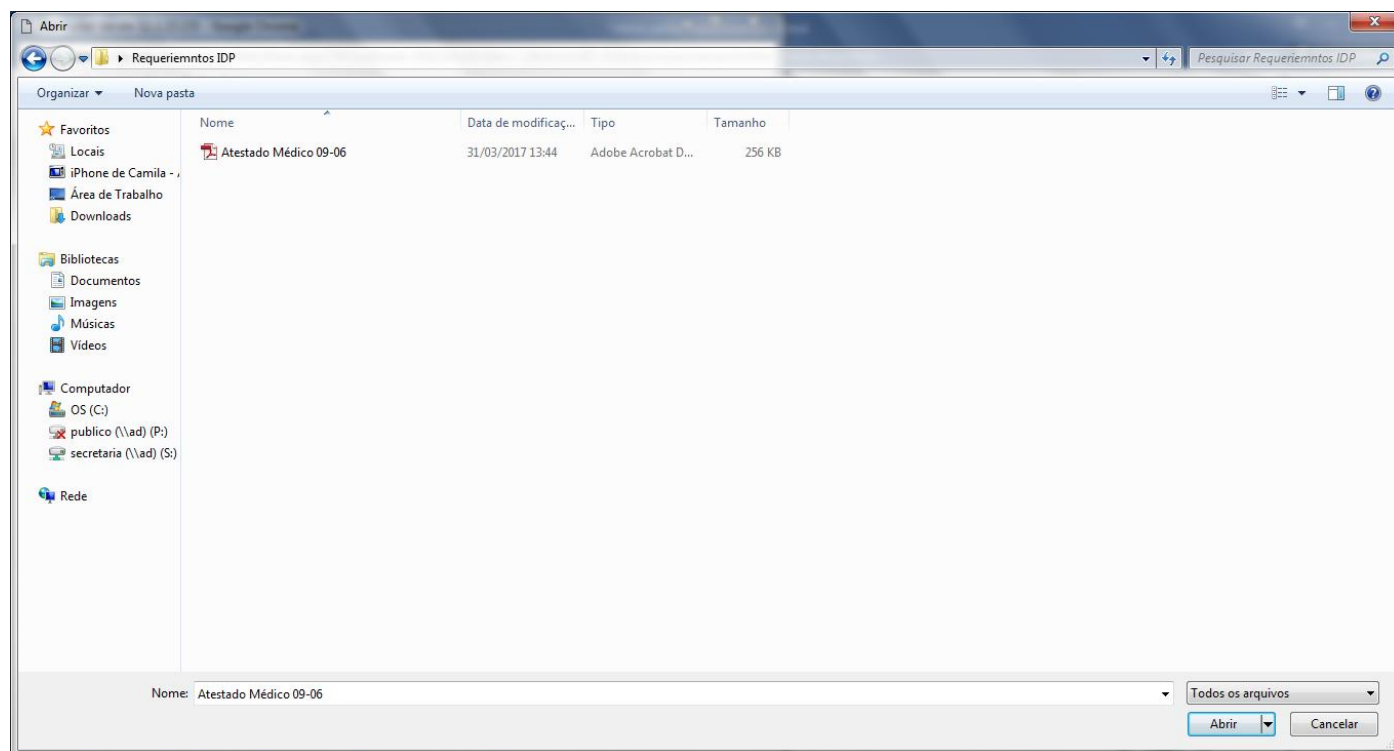
Primeira Anterior 1

<input type="checkbox"/>	Código	Assunto	Etapa atual
<input type="checkbox"/>	4741	Oratória	Processo Indeferido
<input type="checkbox"/>	4864	Oficina de Redação - Artigo Científico - R\$ 40,00	Processo Indeferido
<input type="checkbox"/>	6086	Prova Substitutiva - R\$ 50,00	Processo Indeferido
<input type="checkbox"/>	6334	Revisão de Notas	Processo Indeferido
<input type="checkbox"/>	7694	Trancamento de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	8844	Reabertura de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	9761	Trancamento de Disciplinas	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	11689	Solicitação de Prova - R\$ 50,00	Coordenação de Curso
<input type="checkbox"/>	13957	Solicitação de Prova - R\$ 50,00	Coordenação de Curso - Aguardando Pagamento
<input type="checkbox"/>	16676	Trancamento de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	17588	Reabertura de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	20508	Solicitação de Prova - R\$ 50,00	Coordenação de Curso - Aguardando Pagamento
<input type="checkbox"/>	20571	Solicitação de Prova - R\$ 50,00	Coordenação de Curso - Aguardando Pagamento
<input type="checkbox"/>	23404	Trancamento de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	24664	Reabertura de Matrícula	Processo Deferido
<input type="checkbox"/>	24715	Segunda via de Carteira Estudantil - R\$10,00	Processo Indeferido
<input type="checkbox"/>	27365	Pedido de 2ª Chamada	Coordenação de Curso
<input type="checkbox"/>	27634	Abono de Faltas	Coordenação de Curso
<input type="checkbox"/>	27885	Abono de Faltas	Coordenação de Curso
<input checked="" type="checkbox"/>	28146	Abono de Faltas	Atendimento

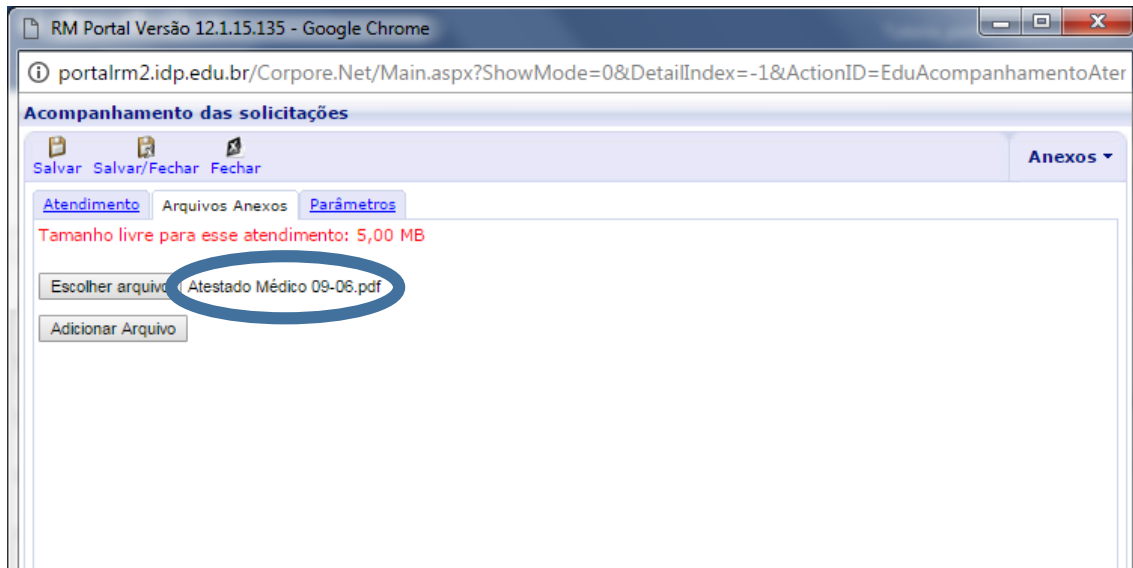
Será aberta uma janela em pop-up. Clique em “Arquivos Anexos >> Escolher arquivo.”
Caso seja necessário anexar mais de um arquivo basta “Adicionar Arquivo”



Busque o arquivo em seu dispositivo e clique em abrir.



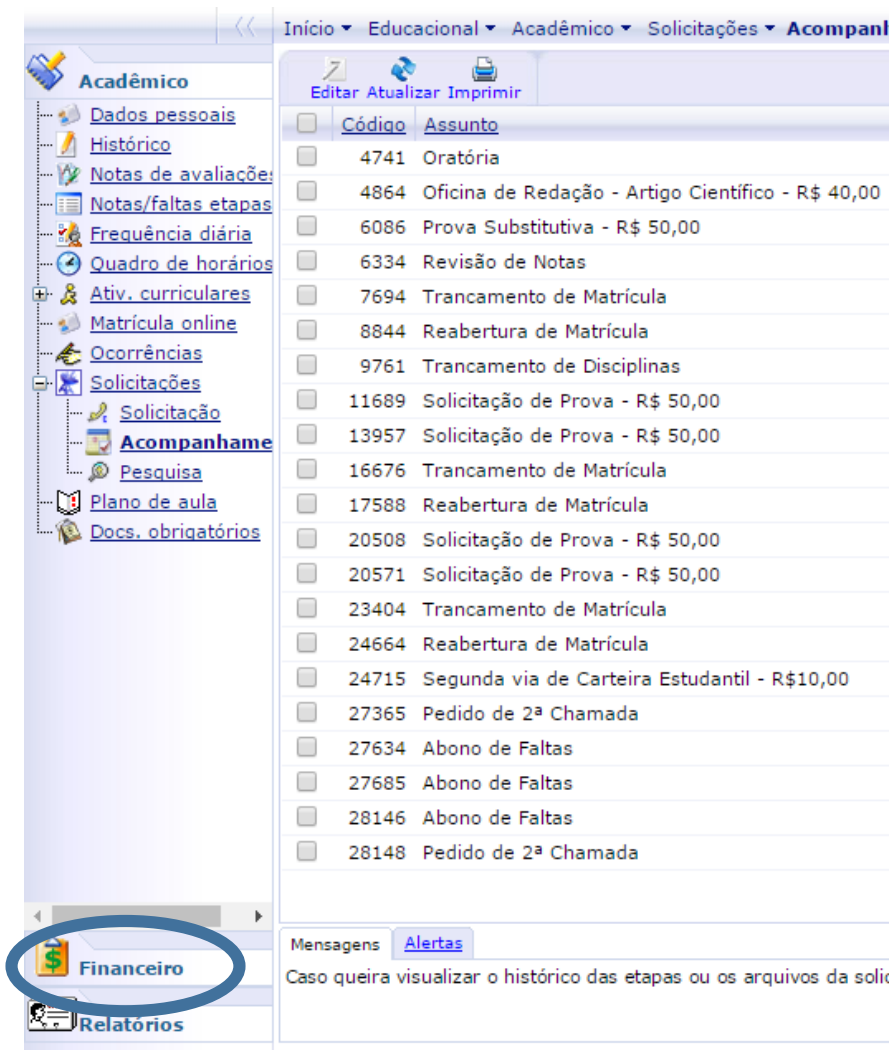
Pronto, o arquivo foi anexado.

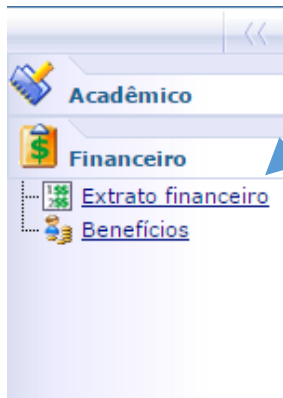



1.3.1.1.1. Atendimentos com Taxa

Se o requerimento solicitado tiver uma taxa a ser paga o boleto poderá ser impresso pelo seguinte caminho:

No canto esquerdo da tela acesso “Financeiro >> Extrato Financeiro.”





Todos os boletos do contexto selecionado serão apresentados na tela, basta identificar o boleto gerado pela solicitação feita e clicar no ícone  para imprimir.

Início ▾ Educacional ▾ Financeiro ▾ Extrato financeiro


Contexto Educacional		
Curso: GRADUAÇÃO EM DIREITO Período Letivo: 1/2017	Habilitação: GRADUAÇÃO EM DIREITO RA: 1320143	Alterar contexto educacional
Vencimento: 10/01/2017	Valor Bruto: 1.750,00	Situação: Baixado
Vencimento: 10/02/2017	Valor Bruto: 1.960,00	Situação: Baixado
Vencimento: 10/03/2017	Valor Bruto: 1.960,00	Situação: Baixado
Vencimento: 10/04/2017	Valor Bruto: 1.960,00	Situação: Baixado
Vencimento: 10/05/2017	Valor Bruto: 1.960,00	Situação: Baixado
Vencimento: 12/06/2017	Valor Bruto: 1.960,00	Situação: Baixado
Vencimento: 19/06/2017	Valor Bruto: 50,00	Situação: Em aberto
Linha digitável: 23792.83704 90000.100025 70000.066608 7 71950000005000		

 Imprimir boleto

O boleto será aberto em uma tela pop-up.

Emissão de 2ª Via do Boleto

EduBoletoDotNetVisWebForm.aspx 1 / 1

BRADESCO		BRADESCO - 237			RECIBO DO PAGADOR			
Local de Pagamento: Após o vencimento, somente agências do(a) BRADESCO.					 "Aprenda Direito com quem faz doutrina e jurisprudência no Brasil"			
Cedente IDP - INSTITUTO BRASILENSE DE DIREITO PÚBLICO CNPJ: 02.474.172/0001-22								
Data do Documento: 12/06/2017	No. do documento 1000270	Especie doc. DS	Aceite Sem	Data Processamento 12/06/2017				
Uso do Banco	Carteira 03	Espécie R\$	Quantidade	Valor	Vencimento 19/06/2017			
INSTRUÇÕES (TODAS INFORMAÇÕES DESTA BLOQUETO SÃO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO CEDENTE)					Agência / Código Beneficiário 2837 1 / 4054770			
SERVIÇO	V.ORIG.	ACRÉSCIMO(S)	DESCONTO(S)	BOLSA(S)	PARC.	VENCIMENTO	VALOR	Nosso Número 000010L
Segunda Chamada/Prova Substitutiva - 1 - 1/2017	50,00	0,00	0,00	0,00				(=) Valor do Documento 50.00
PACADO ALUNO/CURSO					(-) descontos / Abatido: +			
					(-) OUTRAS DEDUÇÕES			
					(+) Mora / Multa -			
					(+) OUTROS ACRÉSCIMOS			
					(=) Valor Cobrado			

No navegador Chrome para realizar o download do boleto em PDF é necessário clicar no ícone de impressão no relatório apresentado acima e depois selecionar como destino a opção "Salvar como PDF".

Fechar Imprimir

Pronto, seu requerimento foi aberto e já está na área responsável, um e-mail será encaminhado a você com os dados do atendimento, é possível acompanhar a situação e a resposta dada ao seu requerimento nas abas Solicitação/Discussão e Solução.

portalrm2.idp.edu.br/Corpore.Net/Main.aspx?ShowMode=0&DetailIndex=-1&ActionID=EduAcompanhamentoAter

Acompanhamento das solicitações

Salvar Salva/Fechar Fechar Anexos

Atendimento [Arquivos Anexos](#) [Parâmetros](#)

Código 28148 Grupo de atendimento 1 Abertura de Requerim. 88 Tipo de atendimento Pedido de 2ª Chamada

Código do cliente [redacted] Tipo Aluno Abertura 12/06/2017 20:15:01 Fechamento

Filial do contexto 1 DP

Assunto Pedido de 2ª Chamada

Solicitação [Discussão](#) [Solução](#)

Solicitação

Em 12/06/2017 20:15
segunda chamada neste

Solicitação Novo

Mensagens [Alertas](#)

Caso queira visualizar o histórico das etapas ou os arquivos da solicitação, selecione uma solicitação e clique em "Anexos".

Quaisquer dúvidas poderão ser esclarecidas pelo telefone 3535-6565.